



Jobcenter – Kommunale Anstalt des öffentlichen Rechts für Beschäftigung und Arbeit des Landkreises Anhalt-Bitterfeld

Presseinformation
Nr. 4/2021 vom 04.06.2021

Schrittweise Wiedereröffnung des Jobcenters ab 01.07.2021

Aufgrund der erfreulicherweise stark rückläufigen Entwicklung des Corona-Pandemiegeschehens im Landkreis Anhalt-Bitterfeld wird das Jobcenter KomBA-ABI die Häuser an allen drei Standorten in einem ersten Schritt **ab 01.07.2021 wiedereröffnen**.

Monatelang war der persönliche Kontakt zu den Arbeitsvermittlern und Sachbearbeitern der Leistungsgewährung nur in äußerst dringenden Fällen möglich. Soweit irgendwie möglich wurden Anliegen per Telefon geklärt. Ab Donnerstag, den 01.07.2021, soll sich dies wieder ändern. Arbeitsvermittler laden wieder regelmäßig Kundinnen und Kunden zum Beratungsgespräch ein. Anliegen im Bereich der Leistungsgewährung können im Bedarfsfall ebenfalls persönlich vor Ort geklärt werden.

Der Zugang zu den Häusern des Jobcenters setzt jedoch weiterhin einen **konkreten Termin** voraus. Dieser wird telefonisch, per E-Mail und in Ausnahmefällen in der jeweiligen Eingangszone (Servicepoint) vergeben.

Die telefonische Bearbeitung der Anliegen, insbesondere das Antragsverfahren, wird weiterhin möglich sein. Die Zeiten der **Telefonie** gelten wie bisher weiter:

Montag, Dienstag, Mittwoch:	08:00 - 15:00 Uhr
Donnerstag:	08:00 - 17:30 Uhr
Freitag:	08:00 - 12:00 Uhr

Folgende Einwahlnummern stehen dafür zur Verfügung:

Region Bitterfeld-Wolfen:	03493/ 5168-100
Region Köthen:	03496/ 511-100
Region Zerbst:	03923/ 6135-100

Zudem kann das Jobcenter KomBA-ABI unter der zentralen E-Mail Adresse: info@komba-abi.de erreicht werden.

Es wird um Verständnis gebeten, dass die bisherigen Corona bedingten Regeln zum Betreten der Häuser vorerst weiter gelten. Der Zutritt erfolgt einzeln. Ausnahmen sind hierbei Personen mit einem Beistand oder einem Kind unter 12 Jahren. Die Mindestabstände zu anderen Personen sowie die vorgegebenen Laufwege sind einzuhalten. Eine Mund-Nase-Bedeckung (medizinischen Maske, FFP-2

Kontakt:

Anke Adam
Sachbearbeiterin Steuerung und Presse-/Öffentlichkeitsarbeit
Büro des Vorstandes (1b)
Telefon: 03493 5168-217
Fax: 03493 516811-011
Mobil: 0173 8949503
E-Mail: presse@komba-abi.de



Jobcenter – Kommunale Anstalt des öffentlichen Rechts für Beschäftigung und Arbeit des Landkreises Anhalt-Bitterfeld

Maske) ist zu tragen. Damit die zulässige Personenzahl in einem Gebäude nicht überschritten wird, ist die Einhaltung des vereinbarten Termins unerlässlich.

Des Weiteren gibt das Jobcenter KomBA-ABI bekannt, dass nach umfangreichen Baumaßnahmen am **Standort Zerbst eine neue Eingangszone** geschaffen wurde. Der Kundenzugang kann nun über den Haupteingang des ehemaligen Landratsamtes **Fritz-Brandt-Straße 16** gegenüber der Deutschen Post AG erfolgen. Über den Glasanbau im rückwärtigen Bereich des Gebäudes (Parkplatz) wird weiterhin ein barrierefreier Zugang gewährleistet.

Der Vorstand

Kontakt:

Anke Adam

Sachbearbeiterin Steuerung und Presse-/Öffentlichkeitsarbeit

Büro des Vorstandes (1b)

Telefon: 03493 5168-217

Fax: 03493 516811-011

Mobil: 0173 8949503

E-Mail: presse@komba-abi.de